

Resultados de encuesta de programa

ASEMACO - Programa Avanzado de Mejora Comercial

Producto: 17DIR024

ENCUESTA ASEMACO - PROGRAMA AVANZADO DE MEJORA COMERCIAL (26 octubre)

Nº encuestas: 10

	Promedio	Desviación
Valoración del programa en su conjunto	4,50	0,50
Cumplimiento de los objetivos esperados	4,40	0,49
Aplicabilidad de los conocimientos adquiridos	4,70	0,46
Documentación entregada	4,40	0,66
Organización y logística	4,50	0,50
Total	4,50	0,52

	1	2	3	4	5
Valoración del programa en su conjunto	0 0%	0 0%	0 0%	5 50%	5 50%
Cumplimiento de los objetivos esperados	0 0%	0 0%	0 0%	6 60%	4 40%
Aplicabilidad de los conocimientos adquiridos	0 0%	0 0%	0 0%	3 30%	7 70%
Documentación entregada	0 0%	0 0%	1 10%	4 40%	5 50%
Organización y logística	0 0%	0 0%	0 0%	5 50%	5 50%
Total	0%	0%	2%	46%	52%

Comentarios y sugerencias

- Estoy contenta con la línea que lleva el programa.
- Esta programa debería estar repartido en dos días del curso, es muy intenso para aglutinarlo en un solo día.
- Nada que opinar,
- Es muy aprovechable y los profesores son muy buenos

Aspectos menos valiosos

- EL TRABAJO EN EQUIPO
- Ninguno.
- Ninguno
- No puede destacar ninguno.
- ninguno
- Ninguno

Aspectos más valiosos

- SU CONJUNTO
- Me está pareciendo en general un programa muy interesante, y creo que todo lo aprendido se puede orientar al tipo de empresa de cada uno. Los temas más interesantes para mí y creo que de más provecho es lo comentado de la atención telefónica, realizar a menudo reuniones y organizar procedimientos con el grupo de trabajo, tener en cuenta la importancia de resolución de problemas a los clientes con agilidad... Cosas simples, pero que a veces necesitamos verlos desde un punto exterior para verlas más claramente.
- La posibilidad de aplicarlo a la vida laboral
- - Debemos entender las emociones de los clientes.
 - Todo no es blanco ni negro y no es necesario echar un pulso debemos escuchar.
 - Al equipo se le debe recompensar, premiar y reconocer.
 - Satisfacción unida con percepción, expectativas
- La aplicación a mi desarrollo profesional.
- conocimiento y claridad del profesor
- Todo