



CONTROL DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Objetivos del curso

A través de este curso el alumnado aprenderá a distinguir los diferentes tipos de incidencias en la venta, así como analizar la información proveniente para lograr un seguimiento y control de la calidad.

Programa formativo

Módulo 1. Gestión de quejas y reclamaciones.

Módulo 2: Desarrollo de un sistema eficaz de gestión de reclamaciones.

Módulo 3: Sondeos de mejoras.

Dirigido a

Curso subvencionado dirigido a trabajadores ocupados del sector **COMERCIO** y autónomos de cualquier sector de actividad.

Envíanos tu inscripción, plazas limitadas
más info en: gestion2@cip-formacion.com

Duración
20 horas

Modalidad
Teleformación



CENTRO DE INICIATIVAS PROFESIONALES S.L.

C/ Brasil 48, 36204 Vigo
886 47 22 11

www.cip-formacion.com



HABILIDADES DE VENTA

Objetivos del curso

A través de este curso el alumnado identificará las diferentes técnicas necesarias para la venta en el comercio y la mejor manera de aplicarlas. También diferenciar los tipos de clientes que se puede encontrar, desarrollar sus propios planes comerciales, crear sus propias técnicas de persuasión, estudiar los aspectos psicológicos que motivan a el/la consumidor/a en la compra, y hacer de un/a cliente/a ocasional, un posible cliente/a fijo.

Programa formativo

Módulo 1: El entorno comercial.

Módulo 2: Variables psicológicas del consumidor.

Módulo 3: La compra, toma de decisiones del cliente.

Módulo 4: El vendedor y la acción sobre el otro: Persuadir y convencer.

Módulo 5: La comunicación.

Módulo 6: Generación de confianza.

Módulo 7: Técnicas de argumentación.

Módulo 8: La propuesta de valor.

Módulo 9: Proceso de venta.

Módulo 10: Merchandising y Marketing.

Dirigido a

Curso subvencionado dirigido a trabajadores ocupados del sector **COMERCIO Y MARKETING** y autónomos de cualquier sector de actividad.

Envíanos tu inscripción, plazas limitadas
más info en: gestion2@cip-formacion.com

Duración
35 horas

Modalidad
Teleformación



CENTRO DE INICIATIVAS PROFESIONALES S.L.

C/ Brasil 48, 36204 Vigo
986 47 22 11

www.cip-formacion.com



TIENDA VIRTUAL: PRESTASHOP

Objetivos del curso

A través de este curso el alumnado aprenderá a crear y mantener una tienda virtual basada en sistema Open Source, Prestashop, incluyendo la personalización de la misma, así como su implementación para atraer nuevos clientes, realizando promociones gratuitas y de pago del comercio.

Programa formativo

Módulo 1: Creación de una tienda virtual.

Módulo 2: Gestión de tienda virtual.

Módulo 3: Gestión de tienda virtual.

Módulo 4: Cómo conseguir más clientes.

Dirigido a

Curso subvencionado dirigido a trabajadores ocupados del sector **COMERCIO Y MARKETING** y autónomos de cualquier sector de actividad.

Envíanos tu inscripción, plazas limitadas
más info en: gestion2@cip-formacion.com

Duración
60 horas

Modalidad
Teleformación



CENTRO DE INICIATIVAS PROFESIONALES S.L.

C/ Brasil 48, 36204 Vigo
986 47 22 11

www.cip-formacion.com



MARKETING Y REPUTACIÓN ON LINE: COMUNIDADES VIRTUALES

Objetivos del curso

A través de este curso el alumnado adquirirá los conocimientos necesarios para desempeñar las funciones propias del perfil de Community Manager, desarrollar un plan de marketing on-line en su totalidad, así como llevar a cabo las actuaciones necesarias para la gestión de reputación on-line de la empresa y mejorar su posicionamiento web.

Programa formativo

Módulo 1: Las redes sociales en la empresa.

Módulo 2: La creación de contenidos sociales.

Módulo 3: Marketing on-line.

Módulo 4: Posicionamiento en buscadores.

Módulo 5: Social Media Optimization: Herramientas para acciones de SMO.

Módulo 6: Moderación y gestión de contenidos en comunidades virtuales.

Módulo 7: On-line Reputation Management: Gestión de la reputación on-line.

Dirigido a

Curso subvencionado dirigido a trabajadores ocupados del sector **COMERCIO Y MARKETING** y autónomos de cualquier sector de actividad.

Envíanos tu inscripción, plazas limitadas
más info en: gestion2@cip-formacion.com

Duración
180 horas

Modalidad
Teleformación



CENTRO DE INICIATIVAS PROFESIONALES S.L.

C/ Brasil 48, 36204 Vigo
986 47 22 11

www.cip-formacion.com